



وزارت نیرو

شرکت مدیریت منابع آب ایران

شرکت سهامی آب منطقه‌ای البرز

خط مشی سیستم مدیریت یکپارچه (IMS)

شرکت آب منطقه‌ای البرز به عنوان عضوی از خانواده وزارت نیرو و شرکت مدیریت منابع آب ایران، مأموریت تامين، حفظ و مدیریت منابع آبی را در سطح استان برعهده دارد و از بدو تا پانزدهم خرداد سال ۱۳۹۱ در چارچوب الزامات قانونی و مقررات مرتبط در راستای انجام امور محوله و همچنین افزایش رضایت و اعتماد ذینفعان گام برداشته و به منظور ارتقاء عملکرد دستگاه، استقرار سیستم مدیریت یکپارچه IMS براساس استانداردهای بین‌المللی: سیستم مدیریت کیفیت ISO9001:2015 و مدیریت سبب رضایت مشتریان ISO10004:2012 در ستاد مرکزی و امور منابع آب شهرستان‌های تابعه را مدنظر قرار داده و مصمم و متعهد به تحقق اهداف کلان ذیل در جهت نگهداری و بهبود مستمر این سیستم‌ها می‌باشد:

- بهبود مستمر فرآیندها و اثر بخشی آن‌ها در راستای جلب رضایت و اعتماد مشتریان و ذینفعان،
 - افزایش درآمدزایی و کاهش هزینه‌های شرکت با بکارگیری سیستم‌های مدیریتی موثر و تکنولوژی‌های مناسب،
 - بهره‌برداری بهینه از سامانه‌ها و تأسیسات و تجهیزات با استفاده از مناسب‌ترین روش‌ها و فن‌آوری‌ها،
 - حرکت به سوی سازمانی دانش‌محور با هدف افزایش بهره‌وری منابع انسانی و ارتقاء سطح دانش عمومی، تخصصی و شایستگی‌های پرسنل
 - توجه به مسئولیت‌های اجتماعی شرکت در خصوص حفظ منابع طبیعی و استفاده بهینه از منابع در راستای خلق آینده‌ای مبتنی بر توسعه‌ی پایدار،
 - تلاش در جهت ارائه خدمات غیرحضورى به مشتریان از طریق استقرار سیستم‌های مکانیزه و فن‌آوری‌های نوین،
 - توجه به اصل آراستگی محیط کار برای ارتقاء کیفیت فعالیت‌ها و ایجاد فضای کار مطلوب از طریق استقرار نظام 5S،
 - حفظ و تقویت ارتباط با مشتریان و طرف‌های ذینفع و تلاش در جهت کسب رضایت و اعتماد آن‌ها،
 - ارتقاء وضعیت محافظت از اطلاعات و دارایی‌های اطلاعاتی شرکت با در نظر گرفتن سه معیار اصلی محرمانگی، صحت (تأیید) و دسترسی بودن اطلاعات.
- اینجانب با اعتقاد به موارد فوق و توجه به اصل پیشگیری، به کمک شناسایی، ارزیابی و کنترل ریسک‌ها و بهره‌گیری از فرصت‌ها، منابع لازم را جهت بهبود مستمر اثر بخشی سیستم مدیریت یکپارچه اختصاص داده و از همکاران محترم انتظار دارم تا با توجه به روحیه کار تیمی و جدیت در انجام وظایف محوله و ارتقای دانش تخصصی لازم در راستای دستیابی به اهداف فوق‌گام بردارند. بدیهی است به منظور بررسی میزان کارایی و اثر بخشی نظام مدیریت یکپارچه شرکت و اطمینان از تداوم و تناسب آن، عملکرد سیستم مورد بازنگری و پایش مستمر قرار خواهد گرفت.

داود نجفیان

رئیس هیئت مدیره و مدیر عامل